



TERMINOS Y CONDICIONES

LAS DISPUTAS LEGALES QUE LLEGASEN A SURGIR POR EL USO DE LA PLATAFORMA DE ASISVISA IMMIGRATION CORP, EN ADELANTE ASISVISA, SE RESOLVERÁN MEDIANTE ARBITRAJE ENTRE EL USUARIO Y ASISVISA. AL ACEPTAR ESTE ACUERDO DE USO USTED ESTÁ RENUNCIANDO AL DERECHO A QUE SU DISPUTA SEA RESUELTA EN UN JUICIO CON JURADO O A UNA DEMANDA COLECTIVA. LEA LA TOTALIDAD DE ESTE ACUERDO PARA QUE CONOZCA LA MANERA EN LA CUAL SUS DERECHOS SE VEN AFECTADOS Y LA MANERA EN LA CUAL SERÁN RESUELTAS LAS DIFERENCIAS QUE PUEDAN SURGIR.

ALCANCE DEL ACUERDO

Este Acuerdo de Uso (“Acuerdo”) es celebrado entre usted y AsisVisa (“AsisVisa”) y regula el acceso y uso que usted (el “usuario”) haga del sitio web ubicado en <https://www.asisvisa.com>, incluidos todos sus subdominios (el “Sitio”), así como de los servicios prestados por AsisVisa (los “Servicios”). Al acceder o utilizar el Sitio o los Servicios, usted manifiesta su consentimiento expreso y acuerdo de quedar legalmente obligado por los términos de este Acuerdo. El uso del Sitio y de los Servicios también se encuentra sujeto a los términos establecidos en la Política de Privacidad de AsisVisa. En caso de adquirir Servicios que incluyan la revisión de un abogado independiente, su relación con dicho abogado se registrará por el correspondiente Acuerdo de Representación Legal con Alcance Limitado. Si usted no acepta los términos de este Acuerdo y de la Política de Privacidad, no debe acceder ni utilizar el Sitio ni los Servicios. El Sitio y los Servicios están destinados únicamente a personas mayores de 18 años. Si usted es menor de 18 años, no está autorizado a acceder ni a utilizar el Sitio o los Servicios.

ALCANCE DEL ACUERDO

AsisVisa no es una firma de abogados y no sustituye la opinión legal consejo de un abogado. **No estamos afiliados ni respaldados por el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (USCIS) ni por ninguna otra agencia gubernamental.** Los servicios de abogados son proporcionados por abogados independientes y están sujetos a un Acuerdo de Representación Legal por separado.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

AsisVisa es una plataforma diseñada para asistir a los usuarios en el llenado de formularios del Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (USCIS), así como de otros formularios requeridos por diversas agencias gubernamentales. La plataforma proporciona información e instrucciones paso a paso con el fin de facilitar el diligenciamiento correcto de dichos formularios. Todos los formularios de USCIS, así como los de otras agencias gubernamentales, están disponibles de manera gratuita directamente a través de sus respectivos sitios web. El uso del Sitio y los Servicios de AsisVisa no es obligatorio para completar ni presentar estos formularios ante USCIS u otras entidades. Su utilización es opcional y tiene como objetivo brindar una herramienta de apoyo para quienes buscan mayor orientación durante el proceso.

CUENTA E INFORMACIÓN

Para acceder y utilizar las funcionalidades de la plataforma web de AsisVisa, es necesario que usted cree una cuenta mediante un nombre de usuario y una contraseña. Al crear dicha cuenta, usted acepta proporcionar información personal precisa, completa y actualizada, y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento. Asimismo, usted declara y garantiza que no creará una cuenta en nombre de un tercero ni permitirá que otros utilicen su cuenta.

Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su nombre de usuario y contraseña. Usted será responsable por todas las actividades realizadas desde su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificarlo de inmediato a AsisVisa. Al crear su cuenta, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de AsisVisa, incluyendo ofertas, noticias, actualizaciones de su cuenta y sobre el estado de su solicitud. Si en algún momento desea dejar de recibir estas comunicaciones, podrá darse de baja haciendo clic en el enlace de cancelación incluido en cada mensaje.



APLICACIÓN

Al adquirir nuestros servicios, usted autoriza a AsisVisa a vincular su cuenta de correo electrónico con nuestra plataforma con el fin de obtener directamente, a través de la oficina federal correspondiente (USCIS), el número de recibo asignado a su aplicación. Asimismo, usted acepta que AsisVisa revise periódicamente el estado de su caso con el propósito de brindarle actualizaciones sobre el progreso de su solicitud. Si por cualquier motivo usted prefiere que AsisVisa no consulte el estado de su caso ni vincule su cuenta de correo electrónico con nuestra plataforma para estos fines, puede notificarnos mediante nuestros canales de comunicación.

RESTRICCIONES ACCESO A LA CUENTA

En relación con su acceso y uso de nuestro sitio o servicios, queda estrictamente prohibido utilizar información de usuario que no le pertenezca o acceder desde un servidor no autorizado. También se prohíbe el uso de motores, software, herramientas o agentes automatizados (como bots, avatares o agentes inteligentes), así como cualquier dispositivo o mecanismo distinto a los navegadores comúnmente aceptados (como Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge) para acceder, navegar o realizar búsquedas en nuestro sitio. Asimismo, no está permitido utilizar dispositivos o software que interfieran con el funcionamiento adecuado de la plataforma. El envío de información falsa, inconsistente o alejada de la realidad, así como la omisión de datos relevantes para su solicitud, puede resultar en el rechazo de su aplicación por parte de la agencia federal correspondiente. En caso de que dicha situación sea consecuencia de su negligencia, AsisVisa no asumirá responsabilidad alguna por los daños que puedan generarse.

LICENCIA OTORGADA POR EL USUARIO

Cuando usted, como usuario, transmite cualquier información, contenido, material o dato a través del Sitio o de los Servicios —exceptuando aquellos enviados con el propósito específico de crear su cuenta o preparar aplicaciones y/o formularios (en adelante, “Contenido del Usuario”)— usted otorga a AsisVisa y sus afiliados una licencia no exclusiva, libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, ejecutar y mostrar dicho Contenido del Usuario, en cualquier parte del mundo y por cualquier medio, actual o futuro.



AsisVisa no asume ninguna obligación respecto al Contenido del Usuario que usted proporcione, incluyendo pero no limitándose a: (a) conservar dicho contenido; (b) pagarle compensación alguna por su uso; o (c) responder o dar seguimiento al contenido enviado. Usted declara y garantiza que es titular de todos los derechos necesarios o que ha obtenido las licencias correspondientes para el Contenido del Usuario que remite, y que el uso de dicho contenido por parte de AsisVisa no infringe ni violará los derechos de propiedad intelectual, privacidad u otros derechos de terceros.

COSTOS

AsisVisa le proporciona información relevante para su solicitud migratoria a través de su sitio web y canales informativos. Además, ofrece servicios complementarios sujetos a cobro (“Tarifas de Servicio”), cuyos valores están claramente establecidos en el sitio. Por su parte, USCIS y otras agencias gubernamentales también imponen tarifas por la presentación y procesamiento de formularios oficiales (“Tarifas Gubernamentales”), las cuales son independientes de nuestras Tarifas de Servicio y deben ser abonadas directamente a la agencia correspondiente al momento de la presentación, salvo que se indique lo contrario. Al adquirir servicios sujetos a Tarifas de Servicio, usted deberá proporcionar a AsisVisa una tarjeta de crédito válida u otro método de pago autorizado, y autoriza a AsisVisa a realizar los cargos correspondientes conforme se preste el servicio. Es su responsabilidad mantener actualizada la información de pago. En caso de que el cobro no pueda efectuarse por información incorrecta, vencida o falta de fondos, AsisVisa no estará obligada a prestar los servicios asociados a dichas tarifas.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los materiales presentes en el Sitio o accesibles a través de los Servicios—incluyendo, entre otros, textos, imágenes, videos, ilustraciones, diseños, íconos, fotografías, software, programas, y demás contenidos escritos o visuales que no constituyen Contenido del Usuario (en conjunto, el “Contenido Protegido”)— son propiedad de AsisVisa o de sus respectivos licenciantes. Este Contenido Protegido está destinado exclusivamente para uso personal y no comercial. Ningún derecho, título o interés sobre el Contenido Protegido le es transferido a usted por efecto de este Acuerdo ni por ningún otro medio.



Queda estrictamente prohibido reproducir (salvo lo expresamente autorizado), publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear obras derivadas, vender o explotar de cualquier forma, total o parcialmente, el Contenido Protegido, el Sitio o cualquier software relacionado. "AsisVisa" y el logotipo de AsisVisa son marcas comerciales registradas de AsisVisa.

REFERENCIAS A TERCEROS

Las referencias en el Sitio a terceros —incluidas personas, empresas, productos o servicios— se ofrecen únicamente como una cortesía para su conveniencia. AsisVisa no respalda, recomienda, ni garantiza de manera expresa o implícita a dichos terceros ni a los productos o servicios que ofrecen. En particular, AsisVisa no actúa como un servicio de referencia de abogados y no realiza declaraciones ni ofrece garantías sobre los bufetes de abogados o profesionales del derecho que puedan mencionarse o enlazarse desde el Sitio, incluyendo, entre otras cosas, si dichos abogados o firmas están debidamente licenciados, calificados, son competentes o cuentan con la capacidad para brindarle asesoría legal adecuada según su situación. AsisVisa también puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Sin embargo, no es responsable por el contenido de dichos sitios ni por la veracidad o exactitud de la información contenida en ellos. Si usted decide acceder a un sitio web de un tercero a través de un enlace proporcionado en nuestro Sitio, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo.

GARANTIA

El Sitio y los Servicios son proporcionados por AsisVisa "tal cual" y "según disponibilidad". AsisVisa no ofrece declaraciones ni garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, respecto al funcionamiento del Sitio, los Servicios o la información, contenidos o materiales disponibles a través de ellos. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, AsisVisa rechaza toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular y no infracción de derechos de terceros. AsisVisa no garantiza que el Sitio o los Servicios estén libres de virus u otros componentes dañinos, y usted acepta expresamente que el uso del Sitio y los Servicios es bajo su propio riesgo. Esta cláusula de exención de garantías constituye una parte fundamental de este Acuerdo, y usted reconoce que no habría accedido al Sitio o contratado los Servicios sin aceptar estas limitaciones de responsabilidad.



Esta exención de garantías no se aplicará a la compra de servicios realizada por consumidores ubicados en el estado de Carolina del Norte, en la medida en que lo prohíba la legislación local aplicable.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Bajo ninguna circunstancia y bajo ninguna teoría legal o equitativa —ya sea por responsabilidad extracontractual (incluyendo negligencia), contractual, responsabilidad objetiva u otra— AsisVisa, sus afiliados, ni sus respectivos empleados, directores, funcionarios o agentes serán responsables frente a ninguna persona por daños indirectos, especiales, incidentales, ejemplares o consecuentes de cualquier tipo, que surjan del uso o la imposibilidad de uso del Sitio o de los Servicios. Esto incluye, sin limitarse a ello, pérdidas por lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales, pérdida de datos, imprecisión en los resultados, o fallos o mal funcionamiento de equipos informáticos, incluso si AsisVisa o cualquiera de sus afiliados o representantes ha sido advertido o debía haber previsto la posibilidad de tales daños.

En todo caso, la responsabilidad total de AsisVisa frente a usted por cualquier reclamo relacionado con el uso del Sitio o de los Servicios no excederá el monto total que usted haya pagado por dichos servicios durante los seis (6) meses anteriores a la fecha en que surgió el reclamo.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o la limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales. En esos casos, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen total o parcialmente a usted y pueda tener derechos adicionales conforme a la legislación local. Esta limitación de responsabilidad no se aplica a los consumidores del Estado de Carolina del Norte, en la medida en que lo prohíba la legislación aplicable.

INDEMNIDAD

Usted se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne a AsisVisa, sus afiliados, y a sus respectivos directores, funcionarios y empleados frente a cualquier reclamo, daño, pérdida, costo o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan como consecuencia de:



(i) el incumplimiento de este Acuerdo; (ii) el uso indebido del Sitio o de los Servicios; (iii) la violación de cualquier ley, norma o reglamento aplicable; o (iv) la infracción de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, derechos de propiedad intelectual o de privacidad.

AsisVisa se reserva el derecho de participar, a su propio costo, en la defensa de cualquier reclamo que pueda dar lugar a dicha indemnización. Usted no podrá resolver ni negociar ningún reclamo que implique responsabilidad o imponga una obligación —financiera o de cualquier otra naturaleza— a AsisVisa sin su consentimiento previo y por escrito.

TERMINACIÓN

Usted puede terminar este Acuerdo en cualquier momento notificando por escrito a AsisVisa mediante correo electrónico a soporte@asisvisa.com. No obstante, dicha rescisión no dará derecho a reembolso alguno, salvo que la terminación se deba a un incumplimiento sustancial por parte de AsisVisa.

Por su parte, AsisVisa se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo de manera inmediata, con o sin previo aviso, y/o de restringir o cancelar su acceso al Sitio o a los Servicios, a su entera discreción, en caso de que usted incumpla o amenace con incumplir cualquiera de los términos establecidos en este Acuerdo. En caso de que usted haya pagado por los Servicios y se determine que ha violado los términos del presente Acuerdo, su cuenta podrá ser eliminada sin previo aviso y no se reembolsará ninguna Tarifa de Servicio.

NO AFILIACION

Recuerde que AsisVisa no está afiliada ni respaldada por el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (USCIS) ni por ninguna otra agencia gubernamental. Tampoco hacemos promesas o garantías en nombre de dichas agencias. La información disponible en nuestro sitio web tiene un propósito meramente informativo y de interés general, y ha sido recopilada de fuentes públicas y portales legales confiables.

Los servicios que ofrecemos para notificar sobre el estado de los casos se basan en información pública proporcionada por el USCIS y el EOIR (Oficina Ejecutiva para Revisión de Inmigración), los cuales han destinado estos recursos específicamente para el seguimiento de casos migratorios.